

Rapport

Foreldreundersøkelsen ved BBU 2011/2012

Distribusjonsliste:

BBU v/ rektor Terje Heggheim

Rådmann Anne-Björg Aspheim

Pedagogisk konsulent Knut Johansen

04.02.2013

FAU – Brønnøysund barne- og ungdomsskole

1. Innledning

På grunn av henvendelser fra foreldre om forholdene ved BBU, hadde FAU i 2011 og 2012 høy fokus på skolens omdømme. I den forbindelse arrangerte vi møter med klassekontaktene, og inviterte også alle foreldre til møte. Dessverre ble det relativt dårlig oppmøte på disse møtene, og vi fikk ikke et entydig inntrykk av at det var den gjengse oppfatningen blant foreldrene at omdømmet var dårlig.

FAU ba derfor rektor gjennomføre foreldreundersøkelsen, som i utgangspunktet ikke var tenkt gjennomført (på grunn av lav deltakelse forrige gang). Vi kom frem til noen tiltak som kunne trigge økt deltakelse:

- ✓ Det ble satt opp som "lekse" på ukeplanen at foreldrene skulle besvare foreldreundersøkelsen.
- ✓ Kontaktlærerne skulle ha skriftlig tilbakemelding om at undersøkelsen var gjennomført.
- ✓ FAU satte opp premie til klassetrinnet med høyest andel svar.
- ✓ FAU sendte e-post med "purring" før fristen gikk ut.

BBU fikk en overveldende deltakelse på foreldreundersøkelsen, hele 60 % svarandel, mens tilsvarende andel nasjonalt var 30 % - noe vi kan være svært fornøyd med!

På flere områder kom BBU dårligere ut sammenlignet med nasjonalt resultat. En trend i svarene var at foreldrene benyttet svaralternativet "fornøyd" i større grad enn "svært fornøyd", og anga også svaralternativet "nøytral/vet ikke" ganske mye mer enn det ble gjort nasjonalt. Dette kan muligens ha en sammenheng med den høye deltakelsen, ved at også de som ikke har opplevd noen problemer har gitt tilbakemelding.

3. Fokusområder – FAU

På grunnlag av undersøkelsen valgte FAU å fokusere på et begrenset utvalg av ”problemområdene”. Vi valgte tre fokusområder (punkt a, b og c nedenfor) som vi ba foreldrene/foresatte spesifisere nærmere, og oppfordret samtidig til også å gi tilbakemelding på eventuelle andre forhold. Den 4. desember 2012 fikk alle elevene brev fra FAU med hjem til sine foreldre/foresatte, med nevnte oppfordring. Vi fikk 8 tilbakemeldinger innen fristen. I forkant av FAU-møtet hvor vi skulle gjennomgå disse tilbakemeldingene, ble det derfor sendt en tilsvarende oppfordring per e-post til de hjemmene som har meldt denne til skolen. Det ble sendt i overkant av 500 e-poster (til både mor og far), og resultatet av denne purringen ble at vi mottok ytterligere 20 tilbakemeldinger. Fordelingen på tilbakemeldingene er følgende:

Klassetrinn	Antall	%-andel
1	1	4,5
2	4	13,8
3	3	8,6
4	2	6,9
5	1	3,3
6	2	4,5
7	0	0,0
8	6	11,3
9	1	2,1
10	8	14,8
TOTALT	28	7,3

4. Oppsummering

Vi vil nevne at vi mottok mange positive tilbakemeldinger. Det var i særdeleshet mye skryt til lærere, men også til flere av tiltakene som har blitt gjennomført på skolen. Det var få av de som ga tilbakemelding som hadde opplevd mobbing som et problem, og det er veldig bra! Tilbakemeldingene viser at det er flere forhold som kan bli bedre. Noen av disse kan nok løses med nokså enkle grep, mens andre kan være mer utfordrende. FAU har på grunnlag av innspillene satt opp en tiltaksliste som vi oppfordrer BBU til å gjennomføre så langt dette lar seg gjøre.

5. Tiltak

Tiltakslisten som vi har satt opp, er gradert med forhold som FAU mener bør løses i løpet av nærmeste fremtid, og andre forhold som må bli bedre på litt lengre sikt. Vi har kalt disse tiltakene for "Strakstiltak" og "Tiltak over tid".

a) "Strakstiltak"

- i) Telefonrutiner må fungere, slik at henvendelser blir besvart.
- ii) Biblioteket åpnes.
- iii) Inspeksjonsrutinene skal følges.
 - (a) Følg med om noen mobbes.
 - (b) Bidra til at alle får delta i fellesskapet.
- iv) Hjemmesida skal være 100 % oppdatert til enhver tid.
- v) Det må være full dekning på kontoret (100 % stilling; her vil man kunne spare ressurser på at rektor kan delegerer oppgaver og spare tid selv).
- vi) Informasjon skal ut fra skolen, og til rett person/de rette instanser i tide.
- vii) Svarfrister skal overholdes/forvaltningslovens paragrafer skal følges.

b) Tiltak over tid

- i) Vikarer må selvfølgelig være folk som har utdanning i faget.
- ii) Det må kun være i nødsituasjoner at assistenter får ansvaret for hele klasser alene når lærer er borte.
- iii) Uteområdet må forbedres (arbeidet er i gang).
- iv) foreldremøter må avvikles på en sånn måte at folk generelt tar skolen alvorlig = de som leder møtet må være i stand til å svare på spørsmål, legge fram planer osv., og de rette personene må delta.
- v) Større lærertetthet, spesielt på barnetrinnet (tidlig innsats).
- vi) Det rettes mye kritikk mot øverste ledd i ledelsen i tilbakemeldingene fra foreldrene; her må strategien legges om:
 - (a) Foreldre og elever skal bli tatt på alvor.
 - (b) Man skal bli tatt imot på en skikkelig måte.
 - (c) Spørsmål/alle typer henvendelser skal besvares.
 - (d) Frister skal overholdes.
 - (e) Ingen skal behøve å føle seg oversett, uglesett eller "tilsnakket".
- vii) Ha fokus på lærersamarbeid mellom klassetrinnene.
- viii) Opprett gode rutiner for kollegasamarbeid på samme klassetrinn.
- ix) Ha gode kvalitetssikringsrutiner på karakterutskriftene.